

Mieszkańcy powiatu parczewskiego poznają prawa konsumenta

We wtorek, 19 maja br. w siedzibie Związku Nauczycielstwa Polskiego w Parczewie, odbyło się spotkanie Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Parczewie z emerytowanymi nauczycielami, członkami ZNP w Parczewie. Podczas blisko godzinnego spotkania, które rozpoczęło się o godzinie 15.00, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Parczewie – radca prawny Maciej Turek, przedstawił krótko funkcję PRK oraz w szczególności jego rolę w ochronie indywidualnych interesów konsumentów na obszarze powiatu jako organu wykonującego zadania starosty w ochronie konsumentów. Rzecznik zarysował najczęściej spotykane problemy w swojej codziennej pracy z jakimi borykają się klienci przedsiębiorców oraz przedstawił zwięźle zmiany w prawie konsumenckim (w tym ustawowe prawo odstąpienia od umowy), obowiązujące od 25 grudnia 2014r.

Szczególną uwagę zwrócił uczestnikom na ostatnio często spotykane na terenie obszaru właściwości nieuczciwe praktyki rynkowe nowych podmiotów – przedsiębiorców z branży energetycznej, których przedstawiciele wprowadzają w błąd przy zawarciu umowy, często posługując się sformułowaniami świadczącymi, jakoby działali w imieniu dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej. Pracownik starostwa zwrócił w związku z tym uwagę obecnym na ogromną konieczność czytania umów przed ich podpisaniem, a w szczególności zweryfikowania z kim jest zawierana umowa i czy warunki jej są zgodne z zapewnieniem przedstawiciela przedsiębiorcy. Po krótkim wystąpieniu był czas na zadawanie pytań – uczestnicy spotkania zadawali pytania PRK nt zagadnień w sprawach, które ich spotkały, bądź dotyczące szczegółowych uprawnień konsumentów w obrocie z przedsiębiorcami, a także o zmiany w obowiązujących przepisach konsumenckich.

Przypomnienia bowiem wymaga, iż do zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów należy, poza udzielaniem porad w konkretnych sprawach, czy pomocą i interwencjami u przedsiębiorców w indywidualnych sprawach konsumentów, ale również działania edukacyjne wśród konsumentów, by prewencyjnie zapobiegać naruszeniom ich praw.

Maciej Turek